

Это важно знать!

В любом конфликте родителя и учителя страдающая сторона — всегда ребенок, вне зависимости от того, кто прав, кто одерживает победу, а кто терпит поражение.

Как это бывает на практике?

В конфликте родителей и учителя или, наоборот, учителя и родителей у каждого «своя правда», свои очень весомые и значимые аргументы и, как правило, одна позиция — «ради ребенка»

Как установить контакт родителей и учителя? Любой педагог всё это знает, но... ошибки повторяются. Что делать?

Научиться слушать и слышать друг друга, не создавать барьеры общения, а если они уже созданы — уметь преодолевать их.

К сожалению, общая культура коммуникации (в семье, на улице, на телевидении, в школе, на работе) дает мало примеров корректного, доброжелательного и спокойного общения

Стратегия поведения при конфликтной ситуации с родителями

- При взаимодействии с родителями не допускать, чтобы преобладали отрицательные эмоции.
 - Признать как минимум половину своей вины за возникновение конфликтной ситуации, а не перекладывать всю вину на родителей.
- Не избегать общения после конфликта. Через некоторое время обсудить случившееся, разобраться причины эмоциональных реакций как родителей, так и педагога.
- Выработать общую точку зрения на причины случившегося и наметить общую стратегию, чтобы подобное не повторялось.

Рекомендации учителю при общении с конфликтными родителями

- Сохранять профессиональную позицию, нацеленность на интересы детей.
- Выдерживать уважительный тон, ни в коем случае не включаясь в дискурс взаимных обвинений и не переходя на личности.
- Отметить в положительном ключе включенность родителя в школьные дела ребенка, заинтересованность в его благополучии и успешности.
- Вести разговор в духе партнерства и сотрудничества, предлагая совместно выработать стратегию помощи ребенку.
- Предлагать варианты разрешения ситуации, четко обозначая границы (например, «я готова включить Вашего сына в группу дополнительных занятий, которые проходят по вторникам, но не могу заниматься с ним в субботу»).