

**Анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня удовлетворенности представляемыми образовательными услугами.**

**В ходе проведения самооценки был проведен опрос участников образовательного процесса школы посредством Телеграмм канала.**

**Цель** - получение количественной информации об удовлетворенности учителей представляемыми образовательными услугами.

С 28 по 29.03. 2024 года было проведено исследование удовлетворенности представляемыми образовательными услугами.

В исследовании приняло участие 19 учителей, работающих в 4 –х и 9-х классах (100% от общего числа учителей 4-х и 9-х классов). Респондентам было предложено анонимно ответить на 16 вопросов анкеты.

**Результаты анкетирования (%) получились следующие:**

№	Вопросы анкетирования	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Я горжусь тем, что работаю в этой школе	56	44	-	-
2	Я получаю эффективную методическую помощь	39	55	6	-
3	Меня устраивают условия труда	50	50	-	-
4	Меня устраивает стиль работы администрации школы	39	61	-	-
5	Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися	39	61	-	-
6	Я удовлетворен учебно-материальной базой школы	17	72	11	-
7	В коллективе благоприятный	28	72	-	-

	морально-психологический климат				
8	Я удовлетворен качеством питания в школе	33	67	-	-
9	Коллеги всегда готовы мне помочь	33	61	6	-
10	Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства	17	78	5	-
11	В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	33	67	-	-
12	В школе установлены методы поощрения педагогов	11	72	17	-
13	Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	22	78	-	-
14	Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися	44	56	-	-
15	Я удовлетворен/а своей работой классного руководителя	50	50	-	-
16	Если Вы желаете пояснить любой из ответов и добавить комментарий о школе или сделать предложение школе, пожалуйста, скажите . Если есть жалобы. Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или скажите.				

**Общий вывод:** 96% педагогов работающих в 4-х и 9-х классах удовлетворены представляемыми образовательными услугами КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское».

## **Анализ анкетирования учащихся 4-х и 9-хна удовлетворенность представляемыми образовательными услугами.**

**Цель** - получение количественно выраженной информации об удовлетворенности учащихся представляемыми образовательными услугами.

С 28 по 29.03. 2024 года было проведено исследование удовлетворенности учащимися представляемыми образовательными услугами.

В исследовании приняло участие 10 учащихся 9 класса (100% от общего числа учащихся 9 класса). Респондентам было предложено анонимно ответить на 16 вопросов анкеты.

### **Результаты анкетирования (%) получились следующие:**

№	Вопросы анкетирования	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мне интересно учиться в моей школе	30	70	-	-
2	У меня есть любимые предметы (если да, то какое)	10	90	-	-
3	У меня есть любимые учителя	20	60	20	-
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	30	60	10	-
5	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	30	50	10	10
6	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	10	80	10	-
7	Я часто испытываю усталость в школе	50	10	40	-
8	В моей школе количество	10	60	30	-

	самостоятельных и суммативных работ больше двух в день				
9	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	20	70	10	-
10	Я удовлетворен качеством питания	10	40	50	-
11	Я знаю свои права	30	60	10	-
12	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли	30	50	20	-
13	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	10	70	20	-
14	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	10	70	20	-
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	20	50	30	-
16	Что Вам не нравится и хочется исправить?(можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школы, др.)				

В исследовании приняло участие 6 учащихся 4 класса (100% от общего числа учащихся 4 класса). Респондентам было предложено анонимно ответить на 16 вопросов анкеты.

**Результаты анкетирования (%) получились следующие:**

№	Вопросы анкетирования	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мне интересно учиться в моей школе	17	83	-	-

2	У меня есть любимые предметы (если да, то какое)	33	67	-	-
3	У меня есть любимые учителя	50	50	-	-
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	33	67	-	-
5	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	17	50	33	-
6	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	17	83	-	-
7	Я часто испытываю усталость в школе	40	40	20	-
8	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в день	33	17	50	-
9	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	17	66	17	-
10	Я удовлетворен качеством питания	17	50	33	-
11	Я знаю свои права	17	66	17	-
12	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли	17	50	33	-
13	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	17	66	17	-
14	В моей школе замечают мои успехи, когда я	33	33	33	-

	делаю что-то полезное и важное для нее				
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	33	67	-	-
16	Что Вам не нравится и хочется исправить?(можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школы, др.)				

**Общий вывод:** 81% учащихся 4-х и 9-х классов удовлетворены представляемыми образовательными услугами КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское».

### **Анализ анкетирования родителей учащихся на удовлетворенность представляемыми образовательными услугами.**

**Цель** - получение количественной информации об удовлетворенности родителей учащихся представляемыми образовательными услугами.

С 28 по 29.03. 2024 года было проведено исследование удовлетворенности родителей учащихся представляемыми образовательными услугами.

В исследовании приняло участие 7 родителей учащихся 4 класса (100% от общего числа родителей учащихся 4 класса). Респондентам было предложено анонимно ответить на 18 вопросов анкеты.

### **Результаты анкетирования (%) получились следующие:**

№	Вопросы анкетирования	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мой ребенок с удовольствием идет в школу	13	83	-	-
2	В классе благоприятная атмосфера	25	75	-	-
3	Школа дает качественные знания	13	62	25	-
4	Учебные предметы даются легко моему ребенку	25	50	25	-

5	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	25	75	-	-
6	Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	13	50	37	-
7	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	13	87	-	-
8	Я удовлетворен/а качеством информации об учебных успехах и поведении моего ребенка	12	75	12	-
9	Я доволен/а программой внеурочной деятельности в школе	12	50	25	12
10	Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка	25	62	13	-
11	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	12	75	12	-
12	Меня устраивает работа школьной столовой, буфета.	37	37	25	-
13	Педагоги	13	87	-	-

	соблюдают нормы педагогической этики				
14	Мой ребенок находится в школе в безопасности	12	75	12	-
15	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	25	62	13	-
16	Я удовлетворен/а работой администрации школы	13	62	25	-
17	Имеется желание принять участие в жизни школы	13	25	62	-
18	Если Вы желаете пояснить любой из ответов и добавить комментарий о школе или сделать предложение школе, пожалуйста, скажите. Если есть жалобы. Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или скажите.				

В исследовании приняло участие 11 родителей учащихся 9 класса (100% от общего числа родителей учащихся 9 класса). Респондентам было предложено анонимно ответить на 18 вопросов анкеты.

**Результаты анкетирования (%) получились следующие:**

№	Вопросы анкетирования	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мой ребенок с удовольствием идет в школу	18	73	-	9
2	В классе благоприятная атмосфера	18	73	9	-
3	Школа дает качественные знания	9	73	9	9
4	Учебные предметы даются легко моему ребенку	9	82	9	-
5	Педагоги справедливо оценивают	9	64	27	-



	достижения в учебе нашего ребенка				
6	Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	18	62	-	-
7	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	18	55	18	9
8	Я удовлетворен/а качеством информации об учебных успехах и поведении моего ребенка	9	64	27	-
9	Я доволен/а программой внеурочной деятельности в школе	9	55	27	9
10	Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка	18	73	9	-
11	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	9	73	18	-
12	Меня устраивает работа школьной столовой, буфета.	9	27	46	18
13	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	9	64	27	-

14	Мой ребенок находится в школе в безопасности	9	82	9	-
15	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	9	82	9	-
16	Я удовлетворен/а работой администрации школы	9	82	9	-
17	Имеется желание принять участие в жизни школы	13	64	18	9
18	Если Вы желаете пояснить любой из ответов и добавить комментарий о школе или сделать предложение школе, пожалуйста, скажите. Если есть жалобы. Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или скажите.				

**Общий вывод:** 80% родителей учащихся 4,9 классов удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское».