**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области» за 2024 год**

КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области»  является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 4 мая 2020 года «О государственных услугах».

Государственное учреждение оказывает  9 государственных услуг:

**1**. **«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг -электронная (частично автоматизированная)/ бумажная/ проактивная/, оказываемая по принципу "одного заявления".

В 2024 году оказано — 7 услуг, из них  через  портал электронного правительства 7, в бумажной форме – 0.

**2.«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг - электронная (частично автоматизированная)/бумажная

В 2024 году оказано —7 услуг, из них  через  портал электронного правительства 7,

в бумажной форме – 0.

**3.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги - электронная (частично автоматизированная)/бумажная

В 2024 году оказано — 12 услуг, через портал электронного правительста 12,

в бумажной форме - 0.

**4.«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги – электронная (частично автоматизированная)/бумажная.

В 2024 году оказано — 0 государственных услуг,в бумажной форме - 0.

**5.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг – электронная (частично автоматизированная)/бумажная.

В 2024 году заявлений не поступало.

**6. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги – электронная (частично автоматизированная)/бумажная.

В 2024 году оказано —12 государственных услуг, в бумажной форме - 12.

**7.«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги - электронная (частично автоматизированная)/бумажная.

В 2024 году оказано — 1 услуга, через  портал электронного правительства-1,

в бумажной форме - 0.

**8.«Приём документов для прохождения аттестации на присвоение /подтверждение/ квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения,начального,основного среднего ,общего среднего,технического и профессионального,послесреднего образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги - электронная (частично автоматизированная)/бумажная

В 2024 году оказано —0 государственных услуг, в бумажной форме - 0.

**9."Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования"**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги –бумажная

В 2024 году оказано — 14 услуг, в бумажной форме - 14.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена

в КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области» в общедоступных местах на информационном стенде.

С 1 января по 31 декабря 2024 года жалоб со стороны услугополучателей на

КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области»  не поступало.

**Контактная информация:**

с.Никольское, ул. Школьная,17, КГУ «Общеобразовательная школа №2 села Никольское отдела образования по Буландынскому району управления образования Акмолинской области»,номер телефона 8(71646)3-36-59.

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней,

с 9.00 до 18.00 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп**  
**Ақмола облысы білім басқармасының Бұланды ауданы білім бөліміне қарасты Никольское ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі КММ 2024 жыл**

Ақмола облысы білім басқармасының Бұланды ауданы білім бөліміне қарасты Никольское ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі КММ – Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 4 мамырдағы «Мемлекеттік қызметтер туралы» заңына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсететін мемлекеттік орган болып табылады.

Мемлекеттік мекеме 9 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді:

1. **«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде/проактивті, «бір өтініш» қағидаты бойынша.  
   2024 жылы – 7 қызмет көрсетілді, оның ішінде электрондық үкімет порталы арқылы – 7, қағаз түрінде – 0.
2. **«Мектепке дейінгі ұйымдарға балаларды құжат қабылдау және қабылдау»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде.  
   2024 жылы – 7 қызмет көрсетілді, оның ішінде электрондық үкімет порталы арқылы – 7, қағаз түрінде – 0.
3. **«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін білім беру ұйымдарына ведомстволық бағыныстылығына қарамастан құжаттарды қабылдау және қабылдау»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде.  
   2024 жылы – 12 қызмет көрсетілді, оның ішінде электрондық үкімет порталы арқылы – 12, қағаз түрінде – 0.
4. **«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде.  
   2024 жылы – 0 қызмет көрсетілді, қағаз түрінде – 0.
5. **«Денсаулық жағдайына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде.  
   2024 жылы өтініштер түскен жоқ.
6. **«Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Нәтижені ұсыну нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде.  
   2024 жылы – 12 қызмет көрсетілді, қағаз түрінде – 12.
7. **«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде.  
   2024 жылы – 1 қызмет көрсетілді, оның ішінде электрондық үкімет порталы арқылы – 1, қағаз түрінде – 0.
8. **«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғалардың біліктілік санаттарын беру/растау үшін аттестациядан өтуге құжаттарды қабылдау»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – электрондық (жартылай автоматтандырылған)/қағаз түрінде.  
   2024 жылы – 0 қызмет көрсетілді, қағаз түрінде – 0.
9. **«Мемлекеттік білім беру ұйымдарының оқушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету»**  
   Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
   Көрсету нысаны – қағаз түрінде.  
   2024 жылы – 14 қызмет көрсетілді, қағаз түрінде – 14.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат Ақмола облысы білім басқармасының Бұланды ауданы білім бөліміне қарасты Никольское ауылының №2 жалпы білім беретін мектебі КММ-де жалпыға қолжетімді орындарда ақпараттық стендте орналастырылған.

2024 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қатысты қызмет алушылар тарапынан шағымдар түскен жоқ.

**Байланыс ақпараты:**  
Мекенжай: Ақмола облысы, Бұланды ауданы, Никольское ауылы, Школьная көшесі, 17  
Телефон: 8(71646)3-36-59  
Қабылдау жұмыс күндері, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат **9:00-18:00** аралығында, түскі үзіліс **13:00-14:00**.